

Приложение №2  
к приказу КУ ВО  
«Детский дом г. Воронеж»  
от 04.09.2023 № 04.09.03-09



УТВЕРЖДАЮ  
Директор КУ ВО  
«Детский дом г. Воронеж»

В.В. Плужник

**План работы службы медиации  
КУ ВО «Детский дом г. Воронеж» на 2023– 2024 учебный год**

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
<b>1. Организационная деятельность</b>				
1.1.	Планирование работы СМ на 2022-23 учебный год	Сентябрь 2023 г.	Утверждение Плана работы	Куратор СМ Парфенов А.В.
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе медиации	Сентябрь 2023 г. - май 2024 г.	Информированность по восстановительным технологиям	Куратор СМ Парфенов А.В.
<b>2. Организационно-методическая деятельность</b>				
2.1.	Обновление состава Службы медиации	Сентябрь 2023 г.	Приказ об утверждении состава СМ на 2023-2024 год	Куратор СМ Парфенов А.В.
2.2.	Участие в работе СМ воспитателей	В течение года	Обмен опытом по организации деятельности СМ	Куратор СМ Парфенов А.В.
2.3.	Рабочие заседания актива СМ	В течение года	Повышение качества работы СМ	Куратор СМ Парфенов А.В., члены СМ
2.4.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Куратор СМ Парфенов А.В.
2.5.	Журнал регистрации примирительных встреч	В течение года	Регистрация примирительных встреч	Куратор СМ Парфенов А.В.
<b>3. Просветительская деятельность</b>				
3.1.	Информирование участников воспитательных	Сентябрь-октябрь 2023 г.	Информированность воспитателей, воспитанников и	Куратор СМ Парфенов А.В., члены СМ



	отношений (воспитателей, воспитанников, администрации КУ ВО «Детский дом г. Воронежа» о задачах и работе СМ		администрации КУ ВО «Детский дом г. Воронежа» о задачах и работе СМ	
3.2.	Размещение информации о деятельности службы медиации на сайте КУ ВО «Детский дом г. Воронежа», на стендах школы	В течение года	Информация о деятельности СМ	Куратор СМ Парфенов А.В., Специалист по охране труда Батук М.Д.
3.3.	Разработка памятки для воспитателей о буллинге	Ноябрь 2023 г.	Буклеты	Куратор СМ Парфенов А.В., члены СМ
3.4.	Обучающие занятия для обучающихся – членов СМ	Октябрь-ноябрь 2023 г.	Изучение восстановительных технологий	Куратор СМ Парфенов А.В., члены СМ
3.5.	Организация курса тренинговых занятий «Навыки медиатора»	Январь-апрель 2024 г.	Развитие навыков работы по восстановительным программам	Куратор СМ Парфенов А.В., члены ШСМ
3.6.	Организация внеурочной деятельности «Курс юного переговорщика»	В течение года	Овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций	Куратор СМ Парфенов А.В.
<b>4. Реализация медиативных программ</b>				
4.1.	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Куратор СМ Парфенов А.В., члены СМ
4.2.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для СМ	Куратор СМ Парфенов А.В., члены СМ
4.3.	Проведение программ примирения «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	В течение года	Защита законных интересов участников воспитательного процесса	Куратор СМ Парфенов А.В., члены СМ
4.4.	Пополнение банка методических материалов по восстановительным технологиям	В течение года	Создание банка методических материалов для воспитателей КУ ВО «Детский дом г.	Куратор СМ Парфенов А.В., члены СМ

			Воронежа	
4.5.	Индивидуальные консультации воспитателей по вопросам разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с воспитанником	Куратор Парфенов А.В. СМ
<b>5. Мониторинг реализации медиативных программ</b>				
5.1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Куратор Парфенов А.В. СМ
5.2.	Методическое совещание с представителями администрации КУ ВО «Детский дом г. Воронежа»	1 раз в квартал	Предоставление отчётности, рекомендации по улучшению работы СМ	Куратор Парфенов А.В. СМ
<b>6. Межведомственное взаимодействие</b>				
6.1.	Межведомственное взаимодействие СМ с сотрудниками ОДН, КДН и ЗП	В течение года	Координирование действий по профилактике конфликтного и противоправного поведения несовершеннолетних	Куратор Парфенов А.В., члены ШСМ СМ