



Министерство социальной защиты
Воронежской области
(Минсоцзащиты ВО)

ПРИКАЗ

01.03.2024г

№ 1006/02

г. Воронеж

О мерах по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2023 год

В целях реализации Федерального закона от 05 декабря 2018 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и принятия мер по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2023 год

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2023 год.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

О.В. Сергеева

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства
социальной защиты

Воронежской области

от «01» 03 2024 г. № 1006/1028

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной защиты за 2023 год

| № | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Ответственные |
|------|---|------------------------|--|
| 1. | Разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru): | | |
| 1.1. | результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания за 2023 год (далее - независимая оценка качества); | до 01 апреля 2024 года | Шуклина О.В. |
| 1.2. | планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году. | до 01 апреля 2024 года | Шуклина О.В. |
| 2. | Разместить в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» на странице департамента сведения о результатах независимой оценки качества за 2023 год. | до 01 апреля 2024 года | Шуклина О.В. |
| 3. | Предусмотреть поощрение организаций, занимающих высшие места в рейтинге, а также меры в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам независимой оценки качества. | до 15 мая 2024 года | Мандрыкина М.Б. Новицкая Е.В. Гончарова Я.В. Сенцова И.Ю. |

| № | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Ответственные |
|----|---|---------------------------|--|
| 4. | Провести паспортизацию учреждений по мероприятиям, направленным на обеспечение доступности для инвалидов и маломобильных групп населения. | в течение 2024 года | Шуклина О.В. Директора автономных, казенных учреждений, в отношении которых министерство выполняет функции учредителя |
| 5. | Подготовить предложения о целесообразности проведения мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов в организациях, в отношении которых в 2023 году проведена независимая оценка качества, с учетом технических характеристик зданий. | до 01 апреля 2024 года | Галстян А.В. |
| 6. | Предусмотреть включение в смету расходов на 2024-2025 годы мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов в соответствии с показателями, утвержденными приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н. | в течение 2024-2025 годов | Директора автономных, казенных учреждений, в отношении которых министерство выполняет функции учредителя |
| 7. | Осуществлять работу по своевременному размещению информации на официальных сайтах организаций, информационных стендах, и поддержанию её в актуальном состоянии, в том числе информацию о технической возможности выражения мнений потребителей услуг на официальных сайтах организаций. | постоянно | Директора автономных, казенных учреждений, в отношении которых министерство выполняет функции учредителя |
| 8. | Разместить на официальных сайтах организаций в разделе «Независимая оценка качества» и на информационных стендах план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, на | до 01 апреля 2024 года | Директора автономных, казенных учреждений, в отношении которых |

| № | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Ответственные |
|-----|---|---------------------------------|--|
| | период 2024-2025 годы. | | министерство выполняет функции учредителя |
| 9. | Проводить информационно-разъяснительную работу с сотрудниками организаций, направленную на повышение культуры обслуживания и соблюдения этических норм общения с получателями социальных услуг. | постоянно | Директора автономных, казенных учреждений, в отношении которых министерство выполняет функции учредителя |
| 10. | Обеспечить информационно-разъяснительную работу с населением о проведении независимой оценки качества и о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru). | в течение 2024-2025 годов | Мандрыкина М.Б. Шукина О.В. Директора автономных, казенных учреждений, в отношении которых министерство выполняет функции учредителя |
| 11. | Представить в отдел бюджетного планирования, мониторинга и анализа реализации государственных программ и национальных проектов департамента социальной защиты Воронежской области отчеты о ходе выполнения плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденное по результатам проведения независимой оценки качества в 2023 году. | ежегодно до 01 декабря | Директора автономных, казенных учреждений, в отношении которых министерство выполняет функции учредителя |
| 12. | Провести мониторинг выполнения планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденных по результатам проведения независимой | ежегодно до 25 декабря | Мандрыкина М.Б. Шукина О.В. |

| № | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Ответственные |
|-----|---|-----------------|--|
| 13. | <p>оценки качества в 2022, 2023 гг.</p> <p>Заслушивание представителей министерства по итогам выполнения планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденных по результатам проведения независимой оценки качества в 2023 году, на заседаниях общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной защиты Воронежской области.</p> | ежегодно | <p>Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной защиты Воронежской области</p> <p>Мандрыкина М.Б. Шуклина О.В.</p> |