



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
(МИНСОЦЗАЩИТЫ ВО)**

ул. Ворошилова, 14, г. Воронеж, 394006  
Тел./факс (473)277-18-17  
e-mail: social@govvrn.ru  
<https://www.govvrn.ru>

Директорам автономных, казенных  
учреждений Воронежской области, в  
отношении которых министерство  
исполняет функции и полномочия  
учредителя

06.03.2024 № 82-21/70

На № от

О результатах НОК за 2023 год

В 2023 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями проведена в отношении 16 организаций социального обслуживания Воронежской области (оценивалась стационарная и полустационарная формы социального обслуживания), по итогам которой выявлен ряд недостатков.

В соответствии с результатами проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Воронежской области, предложениями по совершенствованию деятельности организаций, рейтингом организаций социального обслуживания в 2023 году, утвержденными Общественным советом 05.12.2022 года, министерством социальной защиты Воронежской области (далее - министерство) разработаны План мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2023 год (утвержден приказом министерства от 01.03.2024 №1006/ОД «О мерах по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания за 2023 год»), План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг организациями социального обслуживания, на период 2024-2025 годы (утвержден приказом министерства от 01.03.2024 №1007/ОД «Об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году, на 2024-2025 годы»).

Просим организовать работу по реализации Планов мероприятий с учетом установленных сроков, а также **в срок до 22.03.2024** разместить на **официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества»** и на **информационных стендах** следующую информацию:

**1. Рейтинг организаций социального обслуживания в 2023 году.**

**2. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, на период 2024-2025 годы, утвержденный приказом министерства от 01.03.2024 №1007/ОД.**

О проделанной работе просим доложить **в срок до 25.03.2024** в установленном порядке, информацию необходимо направить по адресу: [dsz\\_analitika@govvmn.ru](mailto:dsz_analitika@govvmn.ru).

По вопросам организации работы обращаться по телефону 212-70-34, контактное лицо – заместитель начальника отдела бюджетного планирования, мониторинга и анализа реализации государственных программ и национальных проектов Шуклина Ольга Вячеславовна.

- Приложение:
1. Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Воронежской области в 2023 году на 20 л. в 1 экз.
  2. Предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по итогам результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году на 5 л. в 1 экз.
  3. Рейтинг организаций социального обслуживания в 2023 году на 2 л. в 1 экз.

4. Приказ министерства социальной защиты Воронежской области от 01.03.2024 № 1006/ОД на 5 л. в 1 экз.
5. Приказ министерства социальной защиты Воронежской области от 01.03.2024 № 1007/ОД на 13 л. в 1 экз.

Первый заместитель  
министра



М.Б. Мандрыкина

Утверждены  
Общественным советом по  
проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
организациями социального  
обслуживания при министерстве  
социальной защиты Воронежской  
области

05.02.2024 г.  
(протокол № 2 от 05.02.2024 г.)

**Предложения по совершенствованию деятельности организаций  
социального обслуживания по итогам результатов сбора и обобщения  
информации о качестве условий оказания услуг организациями  
социального обслуживания в 2023 году**

По результатам недостатков, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, сформированы рекомендации и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.

**1. Казенное учреждение Воронежской области «Центр поддержки  
семьи и детства Бобровского района»**

Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по расширению дверных проемов, установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**2. Казенное учреждение Воронежской области «Верхнемамонский  
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работы по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по расширению дверных проемов, установке поручней.

**3. Казенное учреждение Воронежской области «Грибановский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

Недостатки не выявлены.

**4. Казенное учреждение Воронежской области «Новоусманский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по расширению дверных проемов, установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Укомплектовать учреждение сменными креслами-колясками.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**5. Казенное учреждение Воронежской области «Новохоперский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работы по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по оборудованию входной группы пандусами, расширению дверных проемов, установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Укомплектовать учреждение сменными креслами-колясками.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу (тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) или заключения соглашения о сотрудничестве на предоставление услуг сурдоперевода.

**6. Казенное учреждение Воронежской области «Острогожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работы по созданию доступности помещений организации для

маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по оборудованию входной группы пандусами, установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу (тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) или заключения соглашения о сотрудничестве на предоставление услуг сурдоперевода.

#### **7. Казенное учреждение Воронежской области «Панинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по расширению дверных проемов, установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

#### **8. Казенное учреждение Воронежской области «Россошанский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по оборудованию и дооборудованию входной группы пандусами, расширению дверных проемов, установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

#### **9. Казенное учреждение Воронежской области «Семилюкский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по оборудованию входной группы пандусами, расширению дверных проемов, установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**10. Казенное учреждение Воронежской области «Социальный приют для детей и подростков г. Воронежа»**

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по дублированию звуковой и зрительной информацией для инвалидов по слуху и зрению.

Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу (тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) или заключения соглашения о сотрудничестве на предоставление услуг сурдоперевода.

**11. Казенное учреждение Воронежской области «Лискинский социальный приют для детей и подростков»**

Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Укомплектовать учреждение сменными креслами-колясками.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**12. Казенное учреждение Воронежской области «Воронежский центр реабилитации инвалидов»**

Недостатки не выявлены.

**13. Казенное учреждение Воронежской области «Борисоглебский зональный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавлик»**

Недостатки не выявлены.

**14. Казенное учреждение Воронежской области «Детский дом города Воронежа»**

Недостатки не выявлены.

**15. Автономное учреждение Воронежской области «Областной центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Парус надежды»**

Недостатки не выявлены.

**16. Автономное учреждение Воронежской области «Воронежский областной центр социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий»**

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.