



Утверждаю
Директор КУ ВО
«Детский дом г. Воронежа»

В.В.Плужник

**План работы службы медиации
КУ ВО «Детский дом г. Воронеж»
на 2024 – 2025 учебный год**

г. Воронеж
2024

Целью службы медиации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Основные задачи:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1. Организационно-методическая деятельность			
1.1	Формирование состава службы медиации (примирения) на 2023-2024 учебный год	Сентябрь-октябрь	Руководитель СМ
1.2	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по службе медиации	В течении года	Заместитель директора по ВР, руководитель СМ
1.3	Планирование работы СМ на 2024-2025 учебный год	Сентябрь	Руководитель СМ
1.4	Участие в работе МО воспитателей	В течение года	Руководитель СМ
1.5	Проведение рабочих заседаний состава Службы Медиации	В течение года	Руководитель СМ, члены СМ
1.6	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ	В течении года	Руководитель СМ
1.7	Методическое совещание с представителями администрации КУ ВО «Детский дом г. Воронеж»	1 раз в квартал	Руководитель СМ, члены СМ
2. Реализация восстановительных процедур			
2.1	Анализ и сбор информации по ситуации	По мере поступления случая в работу	Руководитель СМ, члены СМ
2.2	Проведение программ примирения	По запросу	Руководитель СМ, члены СМ
2.3	Консультирование педагогического коллектива	В течение года	Руководитель СМ
2.4	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные мероприятия (беседы, классные часы, круглые столы и т.д.)	В течение года	Руководитель СМ, члены СМ
2.5	Реализация серии «Уроков доброты» в группах	В течение года	Воспитатели
2.6	Индивидуальное и групповое консультирование по вопросам прав ребенка.	В течение года	Руководитель СМ, члены СМ
2.7	Проведение примирительных встреч	В течение года	Руководитель СМ, члены СМ
2.8	Проведение декады правовых знаний	Январь	Воспитатели
2.9	Проведение анкетирования воспитанников по выявлению причин конфликтов среди	В течение года	Руководитель СМ

	воспитанников		
3. Просветительская деятельность			
3.1	Информирование воспитанников и пед.коллектива о работе СМ	В течение года	Руководитель СМ
3.2	Размещение информации о деятельности службы медиации на сайте и на информационных стендах КУ ВО «Детский дом г. Воронеж»	В течении года	Руководитель СМ, члены СМ
3.3	Разработка памятки для воспитанников и воспитателей о буллинге	Ноябрь	Руководитель СМ, члены СМ
3.4	Обучающие занятия для членов СМ	Октябрь	Руководитель СМ, члены СМ
3.5	Курс тренинговых занятий «Навыки медиации»	Январь-апрель	Руководитель СМ, члены СМ
4. Межведомственное взаимодействие			
4.1	Сотрудничество с Советом профилактики	В течение года	Руководитель СМ, члены СМ
4.2	Межведомственное взаимодействие СМ с сотрудниками ОДН, КДН и ЗП	В течение года	Руководитель СМ, члены СМ
4.3	Анализ работы СМ за учебный год	Май	Руководитель СМ

Положение о службе медиации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок создания и функционирования службы медиации в КУ ВО «Детский дом г.Воронежа».

1.2. Понятия, используемые в положении:

Служба медиации (далее СМ) – объединение участников воспитательных отношений – педагогов и воспитанников детского дома, направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе воспитательной деятельности с помощью метода медиации и медиативного подхода, и использования восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора, добровольно участвующими в процедуре медиации, взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого помощника – медиатора. В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору.

Метод медиации является не только способом разрешения споров в воспитательной среде, но и методом профилактики и коррекции взаимодействия, позволяющим научить как детей, так и взрослых конструктивному поведению в конфликте и потенциально конфликтных ситуациях. *Медиация* дает возможность предупреждать конфликты, правонарушения и ситуации острого противостояния, а также способствует изменению привычных негативных, деструктивных способов взаимодействия.

Медиаторы детского дома – медиаторы, прошедшие обучение педагоги – и воспитанники 13-17 лет, также прошедшие специальную подготовку и участвующие в деятельности СМ.

Участники воспитательных отношений – это администрация, специалисты, воспитатели, младшие воспитатели и воспитанники детского дома.

Куратор СМ – это человек, организующий деятельность медиации в детском доме.

1.3. СМ является приоритетной альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в СМ, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем медиации администрация, педагоги могут применить другие

способы решения конфликта и/или меры воздействия. Достигнутое соглашение конфликтующих сторон должно учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании следующих нормативно-правовых актов Российской Федерации:

- 1) Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 г. №193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 2) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.
- 3) Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (распоряжение Правительства РФ от 2015 г. № 996-р).
- 4) Кодекс медиаторов России (от 28.04.2012 г., Протокол №3 Президиума НП «Национальная организация медиаторов»).
- 5) Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)» от 15.12.2014 № 1041н.
- 6) Распоряжение «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года и плана мероприятий на 2021-2025 годы по её реализации» (с изменениями на 18.03.2021 г.).
- 7) Письмо Министерства просвещения РФ «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 28.04.2020 г. № ДГ – 375/07.
- 8) Приказ департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области № 810 от 21.07.2014 «О создании служб школьной медиации в образовательных организациях Воронежской области».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

2.1. Целями СМ являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- улучшение качества жизни всех участников воспитательных отношений.

2.2. Задачами СМ являются:

- Формирование группы, участников воспитательных отношений,

мотивированных на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в воспитательном процессе медиативного подхода, ориентированного на разрешение конфликтов посредством метода медиации;

– Адресная информационно - просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями, в том числе взаимодействие с Комиссией по делам несовершеннолетних (КДН) и Подразделением по делам несовершеннолетних (ОДН);

– Снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов за счет обучения взрослых основам медиации, воспитанников – медиативному подходу и позитивному общению, что позволит эффективно предупреждать развитию и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием детей, педагогов, администрации, и позволит детям оказывать помощь своим сверстникам в сложных ситуациях;

– Профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей и профилактика преступности среди несовершеннолетних;

– Межведомственное взаимодействие и координация усилий социальных институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критических период;

– Повышение уровня социальной конфликтной компетентности воспитанников, педагогов и иных сотрудников детского дома.

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

3.1. Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие воспитанников в организации работы службы медиации, и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.2. Принцип равенства сторон. Предполагает равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (людей, ситуаций, событий), признание ценности и самобытности каждой отдельной личности, признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими. Участники конфликта имеют равное право рассказать свое видение ситуации, задавать уточняющие вопросы, вносить свои предложения по урегулированию конфликта.

3.3. Принцип нейтральности. Беспристрастность и непредвзятость медиатора. Запрещается членам СМ, медиатору принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что СМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является

независимым посредником, создающим условия для того, чтобы стороны самостоятельно могли найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.4. Принцип конфиденциальности. Медиатор должен сохранять конфиденциальность процедуры медиации. Любая информация в ходе медиаций считается конфиденциальной, кроме той, которая имеет разрешение на возможность разглашения от сторон или необходимость разглашения, которой требуется законом. Нельзя разглашать информацию, полученную от кого-либо, кроме тех случаев, когда это лицо дало согласие на подобное разглашение. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор должен предупредить стороны о необходимости сохранения конфиденциальности медиации. Он должен сообщить и о праве сторон установить в ходе медиации свои правила конфиденциальности.

3.5. Принцип законности, утверждающий, что в ходе медиации обсуждаются и принимаются только такие решения, которые соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

4.1. Допускается создание СМ из сотрудников и воспитанников 13-17 лет КУ ВО «Детский дом города Воронежа»

4.2. Необходимым условием участия в работе СМ является прохождение специального обучения.

4.3. К работе службы могут привлекаться специалисты партнерских организаций, либо другого образовательного учреждения, где создана СМ.

4.4. К проведению мероприятий СМ могут привлекаться добровольцы, прошедшие необходимый инструктаж.

4.5. Куратором службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник детского дома, прошедший специальное обучение (не менее 72 часов) по программе «Метод школьной медиации», на которого приказом директора КУ ВО «Детский дом города Воронежа» возлагаются обязанности по руководству СМ. Куратором назначается сотрудник, пользующийся доверием воспитанников, педагогов и администрации детского дома, а также понимающий и поддерживающий цели и задачи службы медиации, восстановительного подхода.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

5.1. Куратор СМ может получать информацию о спорах, случаях конфликтного характера от педагогов, воспитанников, администрации КУ ВО «Детский дом г. Воронежа», членов СМ и иных участников воспитательных

отношений.

5.2. Куратор организует принятие решения о возможности или невозможности проведения восстановительной программы в каждом конкретном случае вместе с медиаторами, которые провели предварительные встречи со сторонами. При необходимости о принятом решении информируется администрация образовательного учреждения.

5.3. Процедура медиации проводится только в случае согласия на участие сторон спора, конфликта.

5.4. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, а также есть материальный ущерб то для проведения процедуры необходимо участие законного представителя или его письменное согласие на проведение программы.

5.5. По делам, рассматриваемым в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее Комиссия) или суде, медиация проводится взрослым медиатором. Медиация не отменяет рассмотрения дела в Комиссии или суде, но ее результаты и медиативное соглашение могут иметь значение при вынесении решения по делу.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации. В этом случае координатор СМ и директор КУ ВО «Детский дом г. Воронежа» принимают решение о приглашении медиатора из другой организации (партнерской, территориальной и др.), а также использовании иных формы работы (комиссия по урегулированию споров, Совет профилактики и др.).

5.7. Куратор СМ регулирует порядок определения сроков проведения процедуры (сопровождения случая).

5.8. В случае если в ходе процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном медиативном соглашении или устном медиативном соглашении (по договоренности сторон).

5.10. При необходимости СМ передает копию медиативного соглашения администрации детского дома, при наличии согласия сторон.

5.11. СМ не несет ответственность за выполнение обязательств, которые стороны возьмут на себя.

5.12. При достижении соглашения в ходе процедуры медиации, по ее завершению назначается медиатор, который через 2-3 недели проведет аналитическую беседу со сторонами о выполнении договоренностей и состоянии их взаимоотношений. При возникновении проблем в выполнении обязательств, координатор СМ и медиатор, проводившие данную программу, могут провести дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей исполнения и пути их преодоления.

5.13. При необходимости СМ информирует участников процедуры о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, партнерских организаций).

5.14. Деятельность СМ фиксируется в журнале, который является внутренним документом службы; Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы, и доступ, к которым имеет только куратор или ее члены.

5.15. Куратор СМ обеспечивает мониторинг проведенных программ. Отчет по запросу вышестоящих организаций имеет количественный вид (без упоминания фамилий участников программ). Куратор СМ предоставляет количественный отчет по формату регионального мониторинга в декабре и мае каждого года.

5.16. Куратор организует проведение супервизий с медиаторами, координирует действия участников СМ в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди всех участников воспитательного процесса.

5.17. Медиация не является психологической процедурой.

5.18. Медиаторы СМ могут проводить медиацию по конфликтам между участниками воспитательных отношений КУ ВО «Детский дом г.Воронежа»

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

6.1. Администрация КУ ВО «Детский дом г. Воронеж» предоставляет СМ помещение для сборов и проведения процедур медиации, а также возможность использовать иные ресурсы детского дома (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Куратор СМ организует планирование деятельности службы на каждый следующий год до 01 января каждого года. Данное планирование является частью общегодового плана учреждения.

6.3. Администрация КУ ВО КУ «Детский дом г. Воронеж» оказывает СМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди участников воспитательного процесса.

6.4. СМ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими участниками воспитательного процесса.

6.5. Администрация КУ ВО «Детский дом г. Воронеж» содействует СМ в организации взаимодействия с педагогами детского дома, а также с учреждениями и службами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Администрация поддерживает обращения педагогов и воспитанников в СМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.6. В случае если стороны согласились на совместную встречу, то применение санкций администрации КУ ВО «Детский дом г. Воронеж» в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления санкций администрации КУ ВО «Детский дом г. Воронеж» принимается после получения информации о результатах работы СМ и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация КУ ВО «Детский дом г. Воронеж» поддерживает

участие куратора СМ в семинарах, супервизиях, собраниях сообщества медиаторов, его профессиональное развитие.

6.8. В случае если медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация КУ ВО «Детский дом г. Воронежа» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9. СМ может вносить на рассмотрение администрации КУ ВО «Детский дом г. Воронежа» предложения по снижению конфликтности в детском доме.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся руководителем КУ ВО «Детский дом г. Воронежа» с учетом согласования предложений куратора СМ и методического объединения педагогов детского дома.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

- Представительская.
- Информационно-пропагандистская.
- Методическая.

В пределах этих функций служба медиации имеет следующие полномочия:

- планировать и проводить примирительные встречи;
- изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;
- принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности службы медиации.

Права и обязанности членов службы медиации

1. Член СМ имеет право:

- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;

2. Член СМ обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности службы медиации;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

Заключительные положения

1. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения.
2. Изменения в Устав вносятся руководителем службы по предложению членов службы.

Журнал регистрации обращений в Службу медиации КУ ВО «Детский дом г. Воронежа»	Код	Отказ от проведения
	Код	Отказ от проведения

41

Устав

Службы медиации КУ ВО «Детский дом г.Воронежа»

Общие положения:

1. Служба медиации – добровольная общественная организация медиаторов.
2. Служба создается и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», Положением о службе медиации.

Цели и задачи:

1. Цель: социализация воспитанников через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).
2. Приоритетные задачи:
 - создание условий реализации программ примирения для участников конфликтов;
 - самовыражение каждого члена службы через участие в работе службы;
 - обеспечение отношений сотрудничества между воспитателями и воспитанниками;
 - ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Девиз, символы, принципы деятельности службы медиации

1. Девиз – «от конфликта к примирению!»
2. Основные принципы деятельности:
 - принцип добровольности;
 - принцип конфиденциальности;
 - принцип нейтральности.

Обязанности медиаторов

1. Медиатор в службе медиации отвечают за защиту прав ребёнка.
2. Медиаторы должны организовать деятельность воспитанников на достижение цели службы.
3. Приобщать воспитанников к общечеловеческим нормам, формировать толерантность.

Функции и полномочия службы медиации.

- Организаторская.

Пояснительная записка.

Программа Службы медиации (далее Службы примирения) направлена на нравственное воспитание детей, на развитие творческого потенциала личности.

Направленность программы Службы примирения по содержанию является психолого-педагогической; функциональному предназначению — досуговой; по форме организации — мастерская отношений и ценностных ориентаций; по времени реализации — одногодичной.

Новизна программы состоит в том, что в основу программы положена современная образовательная технология педагогических мастерских.

Актуальность программы обусловлена тем, что реагирование на конфликтные и криминальные ситуации, которое практикуется педагогами, администрацией или Детским советом по профилактике правонарушений, зачастую имеет обвинительный и карательный характер. При таком отношении мотивацией к соблюдению социальных норм у детей становится не «стремление к...» позитивным целям, а «убегание от...» наказания, страх.

В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них.

В результате воспитанники не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в детском доме и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Педагогическая целесообразность программы обусловлена тем, что, в детском доме дети проводят большую часть своего времени, общаются с

огромным количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно, не откладывая на потом. Получается, что в детском доме наши дети учатся жить. Многие педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы нашим детям, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условием формирования той самой самостоятельности является предоставление ребенку возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций. Окружающим подростка людям кажется, что в случае воплощения в жизнь самостоятельно принятого решения он «наломает дров» и поэтому из благих намерений мы спешим подсказать ему выход из ситуации, а то и активно поучаствовать в её разрешении.

А чего же хочет в этой ситуации подросток? Удовлетворить свои потребности: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего-то стоит. Существует вполне легальный способ дать ему такую возможность, когда регулирование конфликтной ситуации осуществляется с участием третьей стороны. Такую деятельность принято называть медиацией.

Медиация - специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволяет прекратить конфликт. Медиация является одним из наиболее древних и всеобщих способов разрешения конфликтов

Для решения разного рода конфликтов возможно использование метода медиации. Программа примирения - это преодоление несправедливости во внутренних отношениях, поскольку именно в дисфункциональности в семье нередко заложены причины девиантного поведения подростка. В этом случае ставится задача на преодоление разрушительных в целом взаимодействий. Еще один пример использования данного метода - конференция (разрешение конфликтов между группами, ребенком и группой, группой и педагогом).

Опираясь на выше изложенную информацию можно прийти к выводу о том, что в современном обществе существует необходимость создания Службы примирения, в работе которой широко используется данный метод разрешения конфликтных ситуаций.

Данная программа раскрывает структуру работы службы примирения в детском доме.

Программой предусмотрено применение наиболее результативных и оптимально оправданных **методов** обучения и воспитания:

1. методы устного изложения знаний педагогом и активизации познавательной деятельности обучающихся: рассказ, беседа,

объяснение;

2. репродуктивный метод — воспроизведение действий по применению знаний на практике;
3. методы одобрения, признания, положительной оценки качеств воспитанников со стороны педагогов;
4. методы проверки и оценки знаний волонтеров: наблюдение за их работой во время примирительной программы, оценка результата проведенной медиации, оценка умения заполнять документацию, оценка работы над предложенными ситуациями и др.

А также технологий организации воспитательно-образовательного процесса на занятиях:

1. технологии сотрудничества;
2. личностно-ориентированные технологии;
3. технологии проблемного обучения;
4. игровые технологии;
5. технологии мастерских отношений и ценностных ориентаций и др.

Цели данной программы:

- социализация обучающихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры);
- обучить волонтеров методике проведения медиации;
- сформировать умения проводить примирительную программу;
- воспитание уважительного отношения к окружающим людям.

Приоритетные задачи:

- создать условий реализации программ примирения для участников конфликтов;
- сформировать практико-деятельностные умения в осуществлении примирительной программы;
- научить выстраивать отношения со всеми участниками конфликтной ситуации;
- сформировать умения анализировать ситуации, содержание и причины конфликтной ситуации;
- развивать умения наблюдать за ходом программы примирения, за поведением людей, применять техники медиации на практике;
- сформировать умения коммуникативной деятельности через организацию занятий службы примирения и через непосредственную работу со случаями;
- содействовать самовыражению каждого члена службы через участие

- в работе Службы;
- обеспечение отношений сотрудничества между педагогами и обучающимися;
- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Особенность данной программы в том, что специфика предполагаемой деятельности детей-волонтеров обусловлена **практической направленностью** в организации и проведении восстановительной программы примирения, в работе по оформлению документации службы примирения, в работе в мастерских отношений и ценностных ориентаций, в работе на тренингах и в практических занятиях.

Целевая группа: воспитанники 8-9 классов. Дети этого возраста стремятся к утверждению своего достоинства и престижа среди товарищей. Основные пути к этому — общественная активность, проявление способностей в тех видах внеучебной деятельности, в которых они имеют успех. Поэтому важно изучать стремление воспитанников закреплять свой престиж в коллективе, направляя их желания и интересы. Занятия службы примирения помогают ориентировать детей на значимую деятельность — восстанавливать отношения между окружающими людьми.

Занятия требуют значительных волевых усилий, проявления самостоятельности и ответственности за результат своей деятельности, оцениваемой обществом. У подростков четко проявляется мотив значимости его труда, что дает ему ощущение радости, вызывает стремление прикладывать свои силы для достижения результата.

Сроки реализации программы

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 1 часу. Продолжительность программы недели — 17 ч.

Реализация программы осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с воспитанниками

Второй этап — организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;

- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками и педагогами, применяемых технологий и полученных результатов.

Формы занятий при работе по данной программе чаще всего носят комбинированный характер, так как включают в себя организационную, теоретическую и практическую части. Организационная часть должна обеспечить настрой и быстрое включение в занятие. Теоретическая часть должна быть максимально краткой и понятной, включая в себя необходимую информацию о теме. В ходе практической части важно ориентировать детей на самостоятельное осмысление и изучение материала.

Формы занятий могут быть в форме:

- практикума;
- тренинга;
- мастерской;
- урока и др.

Режим занятий. Программой предусмотрено проведение двух занятий в неделю, продолжительностью — 40 минут.

• **Ожидаемые результаты освоения программы**

Обучающиеся будут знать:

- о роли Служб примирения в разрешении конфликтных ситуациях;
- о психолого-педагогических аспектах работы службы примирения;
- о видах конфликтов и способах разрешения ситуаций;
- о медиации и этапах работы в процессе восстановительной медиации;
- об эмоциях и техниках управления эмоциями;
- о темпераментах и способах поведения людей, относящихся к тому или иному типу темперамента;
- о коммуникативных навыках, которыми должен обладать медиатор;

Обучающиеся будут уметь:

- переводить конфликт в конструктивное русло;

- работать с конфликтом;
- проводить предварительную встречу с участниками конфликта и медиацию;
- владеть техниками управления своим эмоциональным состоянием;
- применять коммуникативные навыки на практике.

Способы проверки результатов освоения программы

В авторской образовательной программе промежуточная диагностика результатов проводится после освоения каждой темы программы. Важным показателем эффективности реализации программы является умение проводить предварительные встречи с участниками конфликта и медиации. Подведение итогов по результатам освоения материала программы является оценкой активности каждого волонтера службы примирения в ходе занятий, в процессе проведения восстановительных программ.